

AVISO DE PRIVACIDAD

Alejandro Morales Vileda, mejor conocido como Servicios Mecanicos Especializados, con domicilio en calle Av. Instituto Politecnico Nacional #4775 Interior 1, colonia Tlacamaca, ciudad México, municipio o delegación Gustavo A. Madero, c.p. 07380, en la entidad de Distrito Federal, país México, y portal de internet diesel.certificados@gmail.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para verificar o autenticar su existencia como persona física o moral, o particular como cliente
- Para verificar la existencia y registro correcto de unidad automotriz que se pida cotización, o requiera algún tipo de reparación
- Para llevar un registro de ingreso a nuestro taller, así como su salida del mismo.
- Para generar un perfil y expediente que se conservara para futuras visitas del cliente y-o unidad automotriz
- Se utilizara en ocasiones el VIN de cada unidad automotriz para adquirir refacciones relacionadas a cada unidad en particular
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Para verificar o autenticar su existencia como persona física o moral, o particular como cliente
- Para verificar la existencia y registro correcto de unidad automotriz que se pida cotización, o requiera algún tipo de reparación
- Para llevar un registro de ingreso a nuestro taller, así como su salida del mismo.
- Para generar un perfil y expediente que se conservara para futuras visitas del cliente y-o unidad automotriz
- Se utilizara en ocasiones el VIN de cada unidad automotriz para adquirir refacciones relacionadas a cada unidad en particular
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

(55)44270965

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Teléfono. Personalmente

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Alejandro Morales Villeda
- b) Domicilio: calle Av. Instituto Politecnico Nacional #4775 interior 1, colonia Tlacamaca, ciudad México, municipio o delegación Gustavo A. Madero, c.p. 07380, en la entidad de Distrito Federal, país México
- c) Correo electrónico: alex@diesel-certificados.com.mx
- d) Número telefónico: (55)44270965

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Teléfono. Email. Personalmente

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
Vía email, escaneando identificación oficial vigente. Personalmente con el mismo documento
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
Solo escribiendo una sencilla solicitud de revocación, cancelación de su consentimiento y fecha de la realización de dicho documento, con nombre y firma del titular
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
Plazo máximo de 2 días hábiles posteriores a la entrega de solicitud
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
Por email, o por teléfono.
- e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:
diesel-certificados.com.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Vía email, personalmente

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Via email, pagina de internet: diesel-certificados.com.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se publicara en la página de internet, en el segmento avisos o noticias dicho cambio

Última actualización: 11/09/2014